

Process City pass FRANCAIS:

Lorsque le client reçoit son voucher Ceetiz, il doit cliquer sur le lien présent dans la partie "attention".

Important

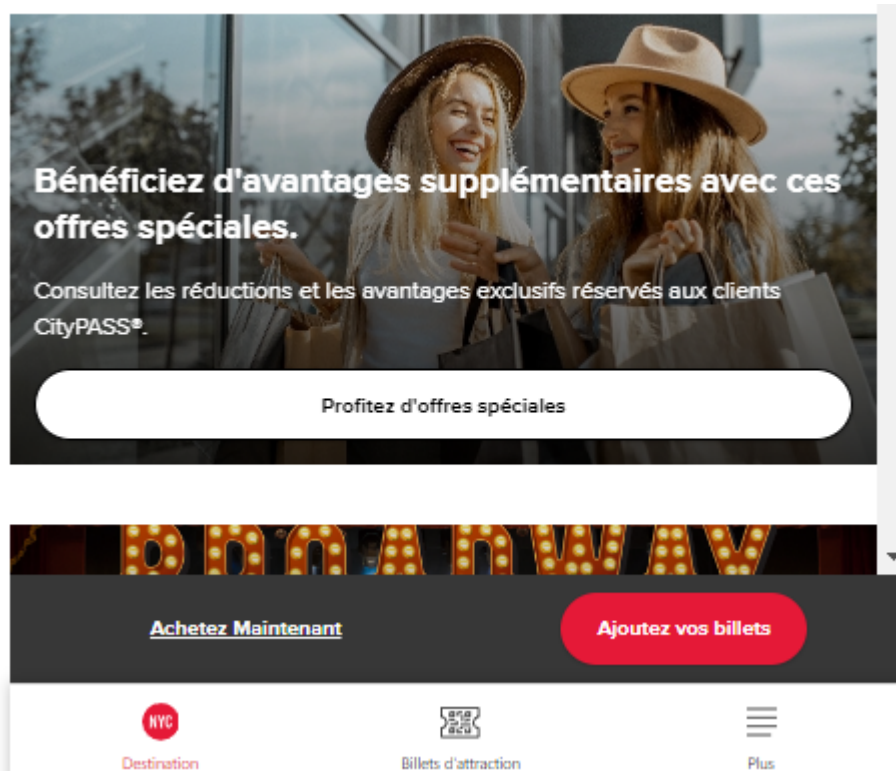
Numéro de téléphone en cas d'urgence: **+12087874300**

ATTENTION, ceci n'est pas votre pass officiel ! Le pass officiel a été joint à ce bon d'échange qui vous a été envoyé par email (le pass est présenté sur la première page). Il comporte un QR code / flash code qu'il vous faudra présenter à l'entrée de chaque attraction, via votre mobile ou une version imprimée (1 pass / personne).

Certaines attractions requièrent une réservation au préalable. Veuillez vous rendre sur <http://my.citypass.com/> pour effectuer les réservations, connaître les horaires d'ouvertures en vigueur et dernières informations pratiques. Vous devez vous identifier en faisant vérifier votre email, et ensuite lier vos pass en renseignant les numéros de code-barre.

Une fois sur le lien, voici les étapes à suivre :

- Appuyer sur "ajouter vos billets"





Bénéficiez d'avantages supplémentaires avec ces offres spéciales.

Consultez les réductions et les avantages exclusifs réservés aux clients CityPASS®.

Profitez d'offres spéciales

[Achetez Maintenant](#) [Ajoutez vos billets](#)

NYC Destination  Billets d'attraction  Plus

- renseigner son adresse mail



Ajoutez vos billets

Saisissez votre adresse e-mail pour ajouter vos billets ou cartes d'entrée. Si vous avez acheté vos billets en ligne, veuillez saisir l'adresse e-mail que vous avez utilisée au moment de l'achat.

email@example.com

Continuer

Vous n'avez pas encore acheté de billets ? [Explorez notre application.](#)

- confirmer son adresse mail via le mail reçu de city pass

(aucun objet) Externes Boîte de réception x

CityPASS <info@citypass.com>
À moi ▾

10:56 (il y a 0 minute) ☆ ↶



Votre code de vérification pour My CityPASS® est 175928. Il sera valide pendant 15.

1 7 5 9 2 8

Vous pouvez également copier et coller ce lien dans votre navigateur :
<https://links.citypass.com/VhRcv7yWbbiW5wpy6>

Service clientèle
7 jours sur 7, de 9h à 19h, heure de l'Est
support.citypass.com
[+1 \(208\) 787-4300](tel:+12087874300)

Un message apparaît sur la plateforme city pass mentionnant qu'aucun billet n'a été retrouvé avec cette adresse mail.

- cliquer sur le bouton noir en dessous " ajouter manuellement des billets"

Ajoutez vos billets

Vous êtes maintenant connecté(e) ; cependant, nous n'avons trouvé aucun billet pour eloise.dinca@ceetiz.com. Vous pouvez ajouter de nouveaux billets manuellement.

Ajouter manuellement des billets

Vous n'avez pas encore acheté de billets ? [Explorez notre application.](#)

Actualiser

Dernière mise à jour :
10:56:38 AM, janvier 24, 2024

- **sélectionner le nombre de pass acheté et insérer les codes présents dans les premières pages du voucher et appuyer sur "commencer la planification".**

← Ajouter manuellement des billets

Combien de tickets avez-vous achetés ?

− 1 +

Saisissez les 13 chiffres restants pour chaque billet CityPASS que vous avez acheté afin de créer votre groupe de voyage. Veuillez noter que lorsque vous ferez des réservations, elles seront faites pour chaque billet inclus dans ce groupe de voyage.

Si vous souhaitez faire des réservations séparées pour les billets individuels de votre groupe de voyage, veuillez contacter le service clientèle de CityPASS.

Codes barres des tickets CityPASS

#1 3 0 8 4 5 8 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _



NEW YORK CITYPASS – ACCÈS AUX 5 MEILLEURES
ATTRACTIONS DE LA VILLE



● 1 ADULTE(S) (18 ANS ET +) - BILLET
● MOBILE

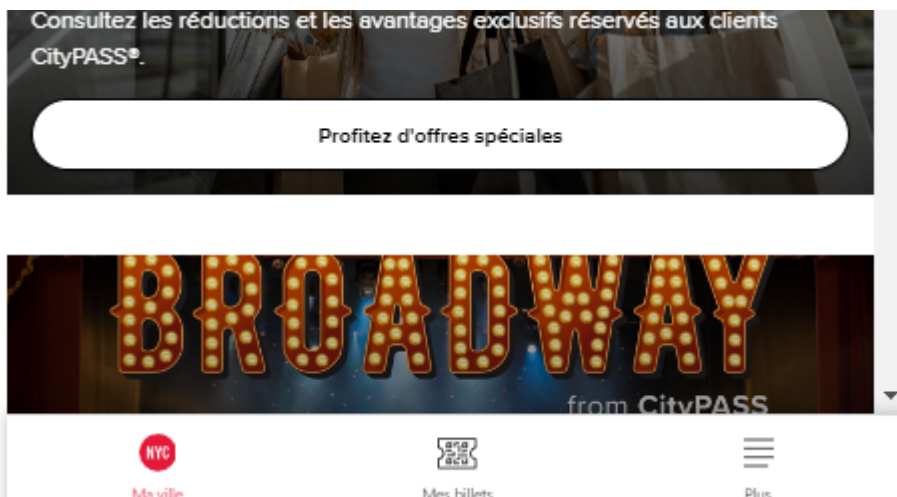
3084580303150180955

- Les billets sont désormais reliés et les clients peuvent maintenant planifier les activités.

Veillez noter que le client peut utiliser son adresse personnelle. Aucune adresse n'est rentrée durant la réservation. Le pass n'est donc pas voué à être utilisé que par une adresse mail.

Il se peut cependant, que les codes ne fonctionnent pas. Pour ce cas, nous vous invitons à contacter City pass directement à l'adresse info@citypass.com. Ceetiz n'a pas la main sur le site du prestataire City pass.

Pour la planification aller dans "mes billets" en bas de page :



Vous avez ensuite accès aux activités disponibles. Vous pouvez sélectionner l'heure et la date :

